

蒙郡公立學校虛擬課堂錄像、學生隱私和安全指南

提供直播虛擬教學是蒙郡公立學校(MCPS)恢復學習計畫的一個重要部分。為了讓無法參加直播的家庭和學生也可以收看，我們將對直播教學進行錄像。錄製好的課程也將做為一項資源，提供給希望複習直播課內容的人使用。憑藉同情心、靈活性、協調工作及對學生隱私和安全現行指引的合理應用，使得我們在採取某些預防措施的情況下可以提供這些錄像。學生只能在直播課結束後的72小時內通過自己的 myMCPS class 進入課堂錄像。

恢復學習期間的 Zoom 視頻錄製簡要概述

我們將使用 Zoom 視頻會議錄製課程。我們從春季以來已經對 Zoom 視頻會議進行了調整，以便最大化地保護隱私和安全。因此，當學生出現在鏡頭前時，老師和其他上課的學生可以看到他們的姓名和影像。但是，直播課的錄像不會顯示學生姓名，並將最大程度地減少學生在鏡頭前的展現。您孩子提出的問題和評論將是錄像的一部分。我們對學生在這次前所未有的疫情期間的隱私和對靈活性的需要將非常注意和謹慎。

MCPS 在這份文件中彙編了有關錄製網課的信息和常見問題解答，幫助您導航這片新的學習空間，並決定最適合您孩子的方式。在我們繼續學習、完善和改進虛擬學習環境時，可能會對這份文件中的指引做出變更。請您了解，雖然 MCPS 已經並且將繼續採取一切合理措施保護您孩子的隱私，但是，MCPS 無法控制其他人未獲授權的行動。但是，如果發現沒有遵守這份指引的現象，我們承諾將迅速採取適當行動。如果您得知有人違反這些制度，請通知孩子的老師或學校領導。我們將共同努力。

流程和方法

主要目標是拍攝老師的直接教學(相對於學生)，作為提供給家庭的一種支持。我們因此採用了以下方法進行錄製：

- Zoom 聊天讓學生可以在上課期間與老師互動(如果老師打開聊天功能)。
- Zoom 的錄像設置將只錄製一般的課堂聊天，而不會錄製個人與老師之間的私人聊天。另外，課堂錄像也不會在參加者一欄中顯示學生的姓名。
- 我們已經確定了讓老師在錄影/音時優選使用的方法，以便減少錄製的人和物。目標是專注老師、直接教學和課程示範。每位老師將從下面的方案中選擇最適合自己學生和家庭的方法。
 - 第一優選方法: 只錄製老師的直播課堂講解或課程，錄完後在與學生開始互動前即停止錄製。
 - 第二優選方法: 在直播課堂以外提前錄製課程(主要內容和示範)。老師將直播授課(而不是錄製好的課程)，並貼出在直播課堂外錄製好的視頻，提供學習課程所必需的老師教學。在中學，老師也可以貼出同一門課不同節數的直播教學錄影/音(如果該節課中選擇不參加的學生人數沒有達到影響錄製質量的數目)。如果老師認為，由於很多學生選擇不參加，導致課程和教學的錄製質量會因缺少學生互動和參與而不佳時應當考慮使用這種方法。
 - 第三優選方法: 在直播教學中錄製課程和學生

我們如何知道課程正在被錄影/音?

- 在直播虛擬課開始上課時，所有學生的話筒和鏡頭都將被靜音或關閉。
- 在每堂課開始時，將通過開場的展示片或聲明概述對學生行為的課堂要求。
- 老師將告訴學生，他們何時開始錄製，何時結束錄製。

- 在開始上課時,所有學生都將看到本堂課正在被錄像的通知。

錄製的影音資料將存放在哪裡?誰可以獲得這些資料?

- 老師將在 myMCPS classroom 中貼出這些課程。視頻只限有 MCPS 電子郵件帳戶的該班學生使用。只有這個班的學生才能進入這個課堂。
- 學生和家庭將無法下載視頻。我們已經對學生和家庭把視頻下載到電腦、雲端等地的能力進行了限制。

還採取了哪些其他措施來保護學生的隱私?

- 正如 MCPS 工作人員不得在普通課堂中披露學生的個人可識別信息(PII)一樣¹,這項要求也適用於直播網課的課堂。
- 課程的錄製僅用於教育用途。由於對學生隱私的擔心(例如,一名學生對爭議性話題的展示可能會被其他學生的家長看到,或者透露學生的健康問題),在錄製時會有幾條重要的注意事項和要求。
 - 優選方法是只錄製老師的直播課堂講解或課程,然後在與學生互動前停止錄製。
 - 另一個優選方法是在課堂環境以外錄製課程(主要內容和示範)。在使用這兩種方法時,老師都必須記得遵守版權法的要求。
 - 如果在錄製中包括與學生的互動,將必須採取強制性預防措施。
- 所有老師和 MCPS 工作人員都必須採取下面列出的強制性預防措施。
- 符合資格的學生和父母/監護人可以通過 ParentVUE 帳戶填寫 MCPS 表格 281-13, *名錄資訊和學生隱私年度通知*並勾選以下陳述:"不要在同班學生今後收看的虛擬錄製課程中包括我孩子的影像和聲音),以此表明學生不想在虛擬課堂中被錄影/音。MCPS 表格 281-13, *名錄資訊和學生隱私年度通知*也可以從 MCPS 網站下載或向學生的學校索取。我們將向老師提供由 Synergy 系統生成的報告,指出在參加虛擬課堂時不想被錄影/音的學生。
- 在每一節要錄製的直播課開始時,老師必須告知學生他們的課堂將被錄影/音,如果他們已經選擇不參加,老師將關閉他們的鏡頭並/或靜音他們的話筒(如果學生打開這些功能的話)。
- 錄製的內容必須僅用於教育用途。不應錄製敏感內容,例如正式上課前的儀式。也不應錄製隨堂測驗和平常的考試。如果不小心錄製了這類內容,在平台上貼出錄影前必須刪除這些內容。
- 錄製的內容可在 72 小時以內收看,過後將從 Zoom 平台上被自動刪除。但是,如果在課程錄製過程中發生學生破壞紀律的事件,老師可以下載錄製的課程並與校長/指定負責人分享。如果工作人員了解到,錄影/音中含有關於員工不良行為的信息或學生、工作人員或家長擔憂的事件,將適用同樣的制度。

為什麼錄影/音可以在 72 小時內收看?

- 收看錄影/音的 72 小時時間限制提供更多的隱私保護。把所有視頻長時間保存在 myMCPS classrooms 裡可以增加收看視頻的數量和時間。

¹ 個人可識別信息或 PII 的部分定義是指學生父母或其他家人的姓名和住址;任何個人身份識別資料(例如,社會安全號碼或學生證號碼);間接的身份識別資料(例如,學生的出生日期或地點、學生母親的未婚姓名);或與具體學生相關聯或可關聯的其它單獨或合併信息,可以讓學校社群中不了解相關情況的理性人士頗為肯定地確定學生。PII 還可能包括有關學生或學生家庭的健康敏感信息,或從學生教育記錄中獲得的任何信息。

- 這項限制也使得我們可以錄製所有班級的課程。myMCPS classroom 的存儲空間有限。如果我們增加保存課程的時間,我們將減少存儲空間和錄製所有班級課程的能力。
- 因故缺席而無法使用課堂錄影/音的學生必須聯繫老師,安排相關事宜。

MCPS 將如何處理選擇不參加或不想被錄影的學生?

- 選擇不參加的學生將負責關閉自己的鏡頭並靜音話筒。
- 對於選擇不參加的學生,老師將在開始上課時關閉學生的鏡頭並/或靜音學生的話筒。
- 因為部分學生選擇不被錄影/音,而且也可能不想使用聊天功能(或可能無法使用),學校將與您合作確定參與課堂活動的其他方法。選擇不參加錄影/音的學生不應因這項決定而受到負面影響,只要他們通過其他方式參加課堂活動。
- 老師將與其領導根據個案情況共同確定有很多學生選擇不參加的班級是否將錄製學生的全部互動。例如,如果很多學生選擇不參加錄影/音,而且老師認為課程和教學錄製的質量會因缺少學生互動和參與而不佳時,老師可以選擇使用上述的第二優選方式,即在沒有學生的情況下錄製課程。

如果學生不想被錄影/音怎麼辦? 他們會受到處罰嗎?

- MCPS 工作人員了解,部分學生對於打開鏡頭和錄影/音感到不適。使用視頻功能對於學生而言不是強制性要求。家長/監護人可以選擇隨時或在特定時間退出使用視頻功能。

如果學生參與不當行為怎麼辦?

- 我們將依照[學生行為守則](#)的規定對所有被指控的不當行為進行調查。
- 我們將對學業上的不誠實行為、霸凌/騷擾行為或不當使用技術設備的行為進行處理。處分的範圍從警告和家長會到停學或在網課中移除鏡頭和音頻功能。

如果我選擇讓孩子退出視頻的錄製,老師如何知道不要對我的孩子錄像?

- 這項信息會被記錄在 Synergy 系統中,此外,我們也請學生家庭通知老師,以確保他們明確知道家庭的退出興趣。
- 學生家庭可以聯繫學校,更改他們的選擇。學校將負責通知老師任何退出決定。

如果分享含有 PII 的視頻會被處分嗎?

- 如果在視頻的保存、錄製或分享過程中違反了這些既定制度,學生會面臨處分和/或糾正措施,包括但不僅限於:喪失進入錄製視頻的優惠待遇;書面警告;和紀律處分。
- 如果您得知視頻被不當傳播,請通知您孩子學校的校長。您的校長將與中央辦公室工作人員合作採取適當的行動。
- MCPS 致力於執行這些重要的制度和預防措施。