

Montgomery County Public Schools 원격 온라인 수업 녹화에 관한 프라이버시와 보안에 관한 학부모 가이드

실시간 원격 교습을 제공하는 것은 Montgomery County Public Schools (MCPS)의 복귀 학습 계획의 매우 중요한 요소입니다. 학생과 학생 가족이 수업을 실시간으로 참여할 수 없을 경우를 위해 실시간 원격 온라인 교습의 비디오와 음성을 녹화, 녹음하게 됩니다. 녹화된 수업은 실시간 수업에서의 내용을 복습하기 원할 경우를 위한 자료로 사용됩니다. 동정의 마음과 융통성, 협조적 노력과 기존의 학생의 프라이버시와 보안에의 조심스러운 접근을 통해-특정 예방책을 적용하며 이 녹화 지원을 할 수 있게 되었습니다. 학생은 수업 후 72 시간까지 myMCPS 를 통해 녹화한 수업을 볼 수 있습니다.

학습에의 복귀 기간 동안의 Zoom 비디오 녹화에 관한 간략한 개요

수업은 Zoom 비디오 화상수업을 통해 수업을 녹화 및 기록합니다. 교육구는 지난봄부터 Zoom 비디오 화상수업을 보안과 프라이버시를 최대화하여 사용하고 있습니다. 학생이 카메라 앞에 앉으면 학생의 이름과 이미지를 선생님과 수업에 참석하는 학생이 볼 수 있습니다. 그러나 녹화한 실시간 교습은 학생의 이름을 볼 수 없으며 가능한 한 최대한 카메라의 학생 모습이 보이지 않도록 할 예정입니다. 학생이 말한 질문과 의견은 녹음됩니다. 교육구는 이 전례 없는 팬더믹 기간동안 필요한 융통성에 따라 학생의 프라이버시에 관해 주의깊고 조심스럽게 접근하고 있습니다.

MCPS 는 이 새 학습 공간을 이해하고 자녀에게 제일 좋은 결정을 내릴 수 있도록 원격 온라인 학습에 관한 정보와 자주 묻는 질문을 모아 이 지침서에 포함하였습니다. 교육구가 지속적으로 원격 온라인 학습환경을 더 알아가고 개선하고 향상해 나감에 따라 이곳에 있는 지침이 변경될 수도 있습니다. MCPS 가 지속적으로 모든 가능한 측정방법을 통해 학생의 프라이버시를 보호하고 앞으로도 보호합니다만 MCPS 의 통제 외의 경우도 있을 수 있다는 점을 양해해 주시기 바랍니다. 그러나 교육구는 이 지침에 따르지 않는 행동은 즉시 적절한 행동을 취하게 될 것을 약속 드립니다. 이 규칙을 어긴 경우를 알게 되실 경우 즉시 자녀 교사 또는 학교 운영담당에게 알려 주시기 바랍니다. 우리는 함께 이 모든 상황을 헤쳐나갑니다.

절차와 접근방법

최종목표는 학생 가족을 도와 교사의 교습(학생의 반대쪽인)을 직접 기록하는 것입니다. 이에 따라 다음과 같은 녹화방법을 사용합니다:

- Zoom 채팅(chats) 기능은 선생님이 채팅기능을 켜놓은 수업시간 중, 학생에게 선생님과 개별적으로 연결하도록 합니다.
- Zoom 에서의 녹화 세팅은 일반 수업에서의 채팅만을 기록하며 교사와의 개별 채팅은 기록되지 않습니다. 또한, 참가자 란의 학생이름은 기록되지 않습니다.
- 무엇을 그리고 누가 녹화를 하는지에 관한 문제를 줄이기 위해 교사들에게 교육구가 선호하는 녹화방법을 제공하였습니다. 이 기록의 목적은 교사에 초점을 맞추는 것으로 직접적인 교습과 수업을 제공하도록 하는 것입니다. 각 교사는 다음 옵션 중 학생과 학생 가족에게 맞는 방법을 선택하게 됩니다.
 - 제일 선호하는 방법: 교사의 실시간 수업 또는 교습만을 기록하고 학생과의 활동 시에는 녹화를 중단합니다.
 - 두 번째로 선호하는 방법: 수업을 사전 녹화 (중요 내용과 교사의 문제풀기/모델링) 실시간 수업 환경 외의 형태. 교사는 수업을 실시간으로 제공하고 녹화를 하지 않으며 실시간 수업 외의 시간에 준비한 사전 녹화한 수업을 제공합니다.

부차적으로 교사는 또한, 녹화의 질에 영향을 받아 학생이 제외되지 않도록 같은 수업의 다른 부분의 실시간 교습을 녹화하여 포스팅할 수도 있습니다. 이 방법은 여러 학생이 수업에 참석할 수 없다고 여길 경우에 고려하며 녹화한 수업과 교습의 질은 학생의 참여가 없는 부분이 어려움이 될 수 있습니다.

- 세 번째로 선호하는 방법: 실시간 수업에서 수업과 학생을 녹화합니다.

수업이 녹화 중인 것을 어떻게 알 수 있습니까?

- 실시간 원격 온라인 수업은 모든 학생의 마이크와 비디오 카메라를 끈 상태에서 시작합니다.
- 학생의 반에서의 기대하는 행동 요강을 각 수업 전, 오프닝 슬라이드 또는 설명을 통해 제공합니다.
- 교사는 학생들에게 녹화 시작과 마침을 알립니다.
- 수업 시작 전, 모든 학생은 알림을 통해 수업이 녹화 중인 것을 알 수 있습니다.

녹화는 어디에 보관되며 누가 볼 수 있습니까?

- 녹화한 수업은 교사가 myMCPS classroom 에 올립니다. 녹화한 비디오 수강은 MCPS 이메일 어카운트를 통해 해당 과목을 수강하는 학생에게만으로 제한됩니다. 반 학생만 이 수업을 볼 수 있습니다.
- 학생과 학생 가족은 비디오를 다운받을 수 없습니다. 학생과 학생 가족이 자신의 컴퓨터나 클라우드 등에 수업 비디오를 내려받지 못하도록 하였습니다.

학생의 프라이버시를 지키기 위해 또 어떤 안전장치가 되어 있습니까?

- MCPS 교직원은 일반 수업에서 학생의 개인 신상 정보(personally identifiable information-PII)를 공개할 수 없도록 되어 있는 것과 같이 온라인 실시간 수업에서도 같은 요건이 적용됩니다.
- 수업은 교육적 목적을 위해서만 녹화 기록됩니다. 학생의 프라이버시 문제에 따라 (다른 학생의 부모가 볼 경우 논란이 될 주제를 학생이 발표한 경우 또는 학생의 건강관련 문제가 포함되어 있을 경우), 녹화 요건과 고려해야 할 중요한 점이 있습니다.
 - 선호하는 방법은 교사의 반에서의 설명 또는 교습만을 녹화하고 학생의 참여가 시작되면 녹화를 중단하는 것입니다.
 - 다음 선호하는 방법은 수업(중요 내용과 교사의 문제풀기/모델링)를 수업시간 외에 녹화하는 방법입니다. 이 두 방법 모두, 교사는 저작권법의 요건에 따라야 함을 기억해야 합니다.
 - 녹화에 학생과의 상호작용이 포함될 경우, 의무 예방조치에 따라야 합니다.
- 모든 교사와 MCPS 직원은 아래에 명시된 의무 예방조치를 따라야 합니다.

¹ 개인 신상 정보(personally identifiable information-PII)는 학생의 이름, 학생의 부모 또는 가족의 주소; 개인 신상정보(예: 소셜 시큐리티 번호, 학생번호 등); 간접적 신상정보(예: 생일, 출생지, 학생 어머니의 성 등); 학교 커뮤니티의 개인을 알지 못하는 사람이 확실히 알 수 있는 특정 학생에게 연결되거나 연결될 수 있는 기타 복합 또는 단독 정보를 의미합니다.

- 학생과 학부모/후견인은 학생이 원격 온라인 수업시간에 ParentVUE accounts to access MCPS Form 281-13, 학생 신상정보와 학생 사생활 보호 연례 통보(Annual Notice for Directory Information and Student Privacy)을 통해 녹화를 원하지 않는다고 명시하고 이를 나타내는 박스에 다음과 같이 표시한 경우: “같은 반의 학생이 나중에 보기 위한 원격 온라인 수업 녹화에 학생의 이미지와 목소리를 포함하지 말아 주세요. (Do not include my student’s image and voice in the recording of virtual lessons for future viewing by students in the same class.)” MCPS Form 281-13, 학생 신상정보와 학생 사생활 보호 연례 통보(Annual Notice for Directory Information and Student Privacy)는 또한 MCPS 웹사이트와 학생 학교를 통해 받으실 수 있습니다. Synergy 가 제공하는 보고서는 교사들에게 원격 온라인 수업 시간의 녹화를 원하지 않는 학생을 알 수 있도록 해줍니다.
- 실시간 수업을 녹화하기 전, 교사는 학생에게 수업이 녹화될 것을 알려야 하며 제외에 해당할 경우 해당 학생의 카메라와 마이크가 켜져있을 경우, 학생의 카메라를 끄고 마이크를 뮤트로 바꿉니다.
- 녹화는 교육적 목적으로 사용되어야 합니다. 시작 예식 등과 같은 예민한 내용은 녹화하지 말아야 합니다. 쪽지 퀴즈(팝퀴즈)와 형성평가시험은 녹화하지 말아야 합니다. 위와 같은 내용이 실수로 녹화될 경우, 플랫폼에 올리기 전 해당 내용을 삭제해야 합니다.
- 녹화한 내용은 72 시간만 유효하며 Zoom 플랫폼에서 자동적으로 삭제됩니다. 그러나 학생이 녹화하는 반에서 태도 문제가 생길 경우, 녹화를 교사가 다운로드하여 학교장/대리인과 나눌 수 있습니다. 교사의 부적절한 행동이나 학생, 교직원, 학부모가 문제를 제기할 경우 녹화본의 정보에 같은 규칙이 교직원에게도 적용됩니다.

왜 녹화한 내용은 72 시간만 가능한가요?

- 72 시간으로의 제한은 프라이버시의 보호를 제공해 줍니다. 모든 비디오를 myMCPS classroom 에 더 긴 시간 보관하도록 할 경우, 비디오에의 접근 시간과 기간을 연장하는 것이 됩니다.
- 이 제한은 또한 모든 반과 수업을 녹화할 수 있도록 합니다. myMCPS classroom 환경의 용량에는 한계가 있습니다. 녹화한 분량의 기간을 늘리면 녹화해서 올릴 수 있는 수업의 수가 줄게 됩니다.
- 승인된 결석의 학생 중 수업 녹화의 혜택을 받고 싶은 경우 교사에게 연락해서 조정을 해야 합니다.

MCPS 는 수업참여에서 제외(opt out) 또는 녹화를 희망하지 않는 학생의 경우를 어떻게 합니까?

- 수업참여에서 제외에 해당하는 학생은 자신이 카메라와 마이크를 끌 책임이 있습니다.
- 수업참여에서 제외를 선택한 학생을 위해 교사는 수업 시작 전, 학생의 카메라를 끄고 마이크를 뮤트/무음으로 바꾸어 놓습니다.
- 학생 중에는 녹화를 원하지 않음을 선택하고 채팅 기능(경우에 따라 사용할 수 없을 수도 있음) 사용을 원하지 않을 경우, 학교는 수업 참여를 위한 다른 방법을 귀하와 함께 찾게 됩니다. 녹화에서 제외를 희망한 학생이 이 결정에 따라 부정적 결과로 힘들어해서는 안되며 참여할 수 있는 다른 방법을 제공받습니다.
- 교사는 온전히 학생의 반응이 필요한 반에서 제외를 희망하는 학생의 수가 많을 경우, 행정담당과 의논하여 각 상황에 따라 이를 결정해야 합니다. 녹화할 때 여러 명의 학생이 제외를 희망할 경우 그리고 교사가 학생의 답과 참여가 없을 경우, 수업 녹화의 질이 떨어진다고 생각될 경우, 교사는 두 번째 선호 방법을 선택하여 학생 없이 수업을 녹화합니다.

학생이 녹화를 원하지 않을 경우 이에 관한 불이익이 있습니까?

- MCPS 교직원은 학생 중에는 카메라가 켜져 있거나 녹음을 하는 것이 편하지 않은 학생이 있다는 것을 압니다. 비디오 기능 사용은 의무사항이 아닙니다. 학부모/후견인은 언제든지 특정시간 동안 비디오 기능을 사용하지 않을 수 있습니다.

학생이 부적절한 행동이나 태도를 보일 경우 어떻게 합니까?

- 모든 부적절한 행동 혐의는 [학생의 행동규범\(Student Code of Conduct\)](#) 에 따라 조사를 받게 됩니다.
- 학업에서의 부정, 불링, 왕따/희롱 또는 부적절한 테크놀로지 사용에의 행동이 이에 해당합니다. 훈육결과는 주의를 주고 학부모 면담부터 정학 또는 온라인 수업에서 카메라와 마이크 제외 조치 등이 될 수 있습니다.

만약 비디오 녹화에서 제외하는 것을 선택한 경우, 우리 아이가 녹화되고 있지 않은지 선생님은 어떻게 알 수 있나요?

- Synergy 에서 이 정보를 알 수 있도록 되어 있습니다만 학생 가족은 교사에게 비디오 녹화에서 제외(opt out)를 희망한다는 것을 알려주시기 바랍니다.
- 학생 가족은 학교에 연락하여 선택사항을 변경할 수 있습니다. 학교는 교사에게 녹화제외를 알릴 책임이 있습니다.

비디오에 PII, 개인신상정보가 포함될 경우, 어떤 처벌이 따릅니까?

- 이 규칙을 어기고 비디오를 보관, 녹화, 공유할 경우, 다음과 같은 처벌과 훈육이 따를 수 있습니다.(다음에 포함하되 이에 제한되지 않음) 녹화된 비디오에의 접근 혜택을 상실; 서면 경고; 훈육조치.
- 만약 비디오가 부적절하게 공유된 것을 알게 될 경우, 학교장에게 이를 알립니다. 학교장은 교육청 직원과 함께 적절한 행동을 취하게 됩니다.
- MCPS 는 이 중요한 규칙과 예방조치 집행을 위해 헌신하고 있습니다.