

# DỊCH VỤ CHUYÊN CHỜ

## Thúc đẩy Tương Lai Chúng ta

Văn phòng Dịch vụ Chuyên chờ (DOT) bảo đảm chuyên chở an toàn và hiệu quả cho học sinh khi quý vị...

### LÀM

- **LÀM:** Tìm lịch trình xe buýt của học sinh trên trang mạng **MCPS Transportation**. Lịch trình được ghi theo trường.
- **LÀM:** Hãy giữ thông tin xe buýt của học sinh ở nơi dễ tìm. Nếu cần liên lạc với DOT về một vấn đề nào đó, quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp mã số học sinh, tên trường và số tuyến xe buýt.
- **LÀM:** Liên lạc với trạm xe buýt. Nên liên lạc với trạm xe buýt trước tiên nếu có thắc mắc hoặc lo ngại về kinh nghiệm đi xe buýt của học sinh.
- **LÀM:** Hãy gọi đúng trạm xe buýt. Chữ số đầu tiên của số tuyến xe buýt xác định trạm xe buýt nào phụ trách việc điều hành tuyến đó. Yêu cầu xem danh sách dưới đây để biết thông tin liên lạc.

### NHẮC NHỞ QUAN TRỌNG

- Lịch trình các tuyến xe buýt có thể thay đổi bất kỳ lúc nào.
- Hãy nhớ thường xuyên kiểm tra trang mạng để biết các cập nhật có thể có. Quét mã QR hoặc truy cập <https://www.montgomeryschoolsmd.org/departments/transportation/> cho thông tin.
- Thời tiết xấu theo mùa có thể ảnh hưởng đến lịch trình xe buýt. Luôn theo dõi tin tức và chú ý các thông báo toàn hệ thống của MCPS về việc đóng cửa hoặc trì hoãn giờ học.



### KHÔNG

- **KHÔNG** đến muộn khi đến đón xe. Hãy nhớ rằng học sinh cần có mặt tại điểm đón xe buýt sớm ít nhất 5 phút.
- **KHÔNG** quên đón con. Tài xế xe buýt của chương trình giáo dục đặc biệt không được phép để học sinh lại nếu không có người lớn ở nhà.
- **KHÔNG** gọi cho trạm xe buýt nếu con quý vị đi xe buýt chương trình Magnet hoặc Giáo dục Đặc biệt. Liên lạc với Student Support and Specialized Transportation Services (SSSTS) tại 240-740-8200 nếu quý vị có thắc mắc hay quan tâm.

### QUÝ VỊ CÓ BIẾT KHÔNG?

Đội xe buýt của DOT có hơn 1.500 chiếc, phục vụ 1.200 tuyến đường và vận chuyển hơn 100.000 học sinh Quận Montgomery. Xe buýt di chuyển hơn 110.000 dặm mỗi ngày!

Là bộ phận lớn nhất trong MCPS, chúng tôi có gần 2.400 nhân viên chính thức và thay thế mà cam kết việc cung cấp giao thông an toàn, đáng tin cậy và công bằng, đồng thời thúc đẩy sự thành công của học sinh.

#### THÔNG TIN ĐỂ LIÊN LẠC

Để liên lạc với văn phòng trung ương DOT về các câu hỏi không liên quan đến trạm, gọi 240-740-6200.

Sau 5 giờ 30 chiều và vào các ngày cuối tuần, yêu cầu gọi MCPS Security tại 240-740-3232.

- CHO CÁC TUYẾN BẮT ĐẦU VỚI 1xxx, GỌI TRẠM BETHESDA TẠI **240-740-6580**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 2xxx, gọi Trạm Clarksburg tại **240-740-4720**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 3xxx, gọi Trạm Randolph tại **240-740-2610**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 4xxx, gọi Trạm Shady Grove North tại **240-740-6220**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 5xxx, gọi Trạm Shady Grove South tại **240-740-6210**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 6xxx, gọi Trạm West Farm Lower tại **240-740-1851**.
- Cho các tuyến bắt đầu với 7xxx, gọi Trạm West Farm Upper tại **240-740-7361**.
- Cho các tuyến bắt đầu với x7xx, x8xx, hay x9xx, gọi đoàn SSSTS tại **240-740-8200**.