

AskMCPS

Conectando você às pessoas, respostas e ao apoio de que precisa

Perguntas Frequentes e Respostas

Como posso monitorar o progresso acadêmico de meu filho/minha filha na escola?

- Cadastre-se no ParentVue para ver as notas, frequência, aulas e boletins de seu filho/sua filha. Você também pode fazer inscrição para esportes, matrícula na escola e receber mensagens de seus professores. Vá para www.montgomeryschoolsmd.org/parents/tech-info-support para criar sua conta de ParentVue.
- Inscreva-se no aplicativo ParentSquare: ParentSquare Sign In para acessar esta plataforma de mansagens usada para a comunicação entre as escolas de MCPS, professores, alunos e pais.

Como matriculo meu filho/minha filha na escola?

- Vá para mcpsmd.org/enroll
- Envie:
  - Comprovante de residência (contrato de aluguel ou conta de serviço público)
  - Registro de Imunizações
  - Certidão de nascimento ou passaporte do(a) aluno(a)
  - Documento de Identidade do(a) pai/mãe com foto
- Após o envio do formulário, aguarde a confirmação

Como posso saber qual é a rota de ônibus de meu filho/minha filha? Com quem devo entrar em contato se o ônibus não chegar?

1. Vá para o **Localizador de Rota de Ônibus de MCPS**: www.montgomeryschoolsmd.org/departments/transportation/busroutes/
2. Selecione sua escola e procure a parada de ônibus mais próxima de você!
   - Você verá:
   - Número do ônibus
   - Local da parada
   - Horários de embarque e desembarque
3. Se o seu ônibus não chegar, entre em contato com o Departamento de Transportes pelo 240-740-6200.

Como inscrevo meu filho/minha filha em esportes?

1. Faça Login em ParentVUE
2. Selecione Inscrição On-line → Esportes
3. Envie:
   - Formulário de pré-participação em esportes do Ensino Médio preenchido
4. Após o envio, aguarde a confirmação do escritório de atividades esportivas.

Quais formulários de saúde são necessários para frequentar a escola?

Depende do nível de escolaridade do(a) aluno(a), se ele/ela é novo em MCPS e se participa de esportes. Abaixo, estão os formulários mais comumente exigidos:

Todos os alunos

- O Certificado de Imunização de Saúde de Maryland é exigido na matrícula de todos os alunos e quando os alunos recebem novas imunizações. Mdh_896_form

Pré-K, Kindergarten, ou 1ª Série

- Certificado de Teste de Chumbo no Sangue do Departamento de Saúde de Maryland em inglês e espanhol.
- O Formulário de Requisitos de Saúde é obrigatório para todos os alunos dos programas de Pré-Kindergarten ou Head Start. MCPS 567-1

Os novos alunos precisam de um check-up físico e odontológico.

- Uma avaliação de saúde ou exame físico é necessária para novos alunos de MCPS. Um formulário atualizado também deve ser preenchido para alunos da sexta série. SR-6, Formulário de Avaliação de Saúde
- Um Formulário de Saúde Bucal, 525-17 de MCPS, é recomendado para novos alunos.

Alunos que participam de esportes no ensino médio.

- Os alunos devem entregar o formulário de pré-participação em esportes do ensino médio antes de participar de qualquer esporte escolar.

E se meu filho/minha filha precisar de medicação ou tratamentos na escola?

- Entregue os formulários específicos de medicação e tratamento à sala de saúde da sua escola. Estes formulários estão disponíveis no site dos Serviços de Saúde de MCPS, acessível aqui: Formulários de Saúde - MCPS

Para informações mais detalhadas e acesso aos formulários de saúde, visite: www.montgomeryschoolsmd.org/departments/studentservices/mentalhealth/school-health-services

Como posso obter suporte se meu filho/minha filha precisar de serviços de educação especial?

Entre em contato com o conselheiro escolar de seu filho/sua filha para marcar uma reunião. O conselheiro iniciará um processo chamado reunião do Programa de Educação Individualizada (sigla em inglês, IEP). Esta reunião ajudará a determinar de qual apoio seu filho/sua filha precisa. Saiba mais sobre a educação especial no www.montgomeryschoolsmd.org/departments/special-education/common-questions/overview/#overview1.

Como posso obter ajuda se a tecnologia de meu filho/minha filha não estiver funcionando corretamente? Ou se eu precisar de ajuda com o ParentVUE?

Vá para montgomery.service-now.com/csm ou envie um e-mail para communitytechsupport@mcpsmd.org

Você pode usar essa página para pesquisar guias, vídeos ou obter respostas para suas perguntas por meio de um agente virtual. Clique no guia de suporte para obter informações adicionais.

E se eu esquecer minha senha do Google de MCPS?

MCPS agora usa **Redefinição de Senha em Autoatendimento (sigla em inglês, SSPR)**:

1. Vá para sspr.mcpsmd.org
2. Digite o seu e-mail MCPS (por exemplo, john.doe@mcpsmd.net)
3. Escolha um método de recuperação: e-mail, mensagem de texto ou perguntas de segurança.
4. Siga as instruções para redefinir sua senha.
5. Se isso não funcionar, entre em contato com a escola de seu filho/sua filha.

O que acontece se um agente de imigração vier à escola?

- Nossas escolas são e sempre serão lugares seguros onde cada criança — independentemente do status migratório — é bem-vinda, valorizada, afirmada, validada, respeitada e amada.
- Segundo a lei federal, todas as crianças, independentemente do seu status de cidadania ou de residência, têm direito à educação do ensino fundamental I, II e médio (séries K-12), incluindo serviços de aconselhamento universitário.
- As escolas estão proibidas de fornecer informações do arquivo de um aluno a agentes federais de imigração, sem o consentimento dos pais, a menos que recebam uma intimação.
- Saiba mais em: www.montgomeryschoolsmd.org/departments/deod/immigration-supports/

Como posso ajudar meu filho/minha filha se não falo inglês ou não tenho certeza de como ajudar na escola?

- Todos os pais e responsáveis podem apoiar a educação de seus filhos. Você pode se comunicar com a escola de seu filho/sua filha em qualquer idioma enviando uma nota ao professor ou uma mensagem pelo ParentVue, por e-mail ou ligando para a escola.
- Você pode obter respostas para a maioria das perguntas em qualquer idioma em AskMCPS www.montgomeryschoolsmd.org/askmcps-faqs/
- Participe de oficinas gratuitas na Academia dos Pais de MCPS www.montgomeryschoolsmd.org/departments/parentacademy/

Como obtenho e envio Horas de Aprendizagem Mediante Serviço Estudantil (sigla em inglês, SSL)?

A Aprendizagem Mediante Serviço Estudantil é uma exigência estadual para todos os alunos das séries 6 a 12. Os alunos devem cumprir 75 horas de Aprendizagem Mediante Serviço Estudantil (SSL) para se formarem no ensino médio e podem começar a acumular essas horas no verão após a conclusão da 5ª série.

1. Escolha uma oportunidade aprovada no seguinte endereço bit.ly/SSLOpportunities.
2. Preencha o formulário www.montgomeryschoolsmd.org/departments/forms/pdf/560-51.pdf

Posso trocar a escola que meu filho/minha filha frequenta?

Os alunos do Condado de Montgomery devem frequentar a escola da sua área de atendimento ou aquela indicada em seu Programa Individualizado de Educação (IEP). Se necessário, as famílias podem solicitar uma escola diferente por meio de uma Solicitação de Mudança de Escola (sigla em inglês, COSA). Nenhuma mudança de escola é garantida.

Você pode solicitar uma transferência em ParentVue. Vá para: www.montgomeryschoolsmd.org/info/transfers/ para mais informações.

Como posso obter ajuda com a lição de casa para meu filho/minha filha?

Ligue, envie um e-mail ou escreva uma nota para o professor de seu filho/sua filha para solicitar ajuda. Muitas escolas têm recursos e apoio. Também visite www.montgomeryschoolsmd.org/students/homework para recursos adicionais.

Onde posso encontrar o cardápio do almoço?

Você pode encontrar os cardápios de cada escola em schools.mealviewer.com/district/MontgomeryCountyPublicSchools.

Você pode obter respostas para a maioria das perguntas em qualquer idioma através de **AskMCPS**

Ligue para AskMCPS no número 240-740-3000

Envie um e-mail para AskMCPS@mcpsmd.org