

AskMCPS

Conectándole con las personas, las respuestas y el apoyo que usted necesita.

Preguntas frecuentes y sus respuestas

¿Cómo puedo darle seguimiento al progreso académico de mi hijo en la escuela?

- Regístrese en ParentVUE para ver las calificaciones, asistencia, clases y boletas de calificaciones de su hijo. También puede inscribirse en deportes, matricular a su hijo en la escuela y recibir mensajes de sus maestros. Visite www.montgomeryschoolsmd.org/parents/tech-info-support para crear su cuenta de ParentVue
- Inscríbase en la aplicación ParentSquare: ParentSquare Sign In, una plataforma de mensajería que se utiliza para facilitar la comunicación entre las escuelas, los maestros, los estudiantes y los padres de familia de MCPS.

¿Cómo inscribo a mi hijo en la escuela?

- Visite mcpsmd.org/enroll
- Cargue los siguientes documentos:
  - Comprobante de residencia (contrato de arrendamiento o factura de servicios públicos)
  - Registros de inmunizaciones
  - Acta de nacimiento o pasaporte del estudiante
  - Identificación con fotografía del padre, madre o tutor
- Envíe el formulario y espere la confirmación

¿Cómo encuentro la ruta del autobús escolar de mi hijo? ¿A quién debo contactar si el autobús no llega?

1. Visite el **Localizador de rutas de autobuses de MCPS**: www.montgomeryschoolsmd.org/departments/transportation/busroutes/
2. Seleccione la escuela de su hijo y busque la parada de autobús más cercana.
   - Encontrará:
   - Número del autobús
   - Ubicación de la parada
   - Horarios de recogida y entrega
3. Si el autobús no llega, comuníquese con el Departamento de Servicios de Transporte al 240-740-6200.

¿Cómo inscribo a mi hijo en los deportes?

1. Inicie sesión en ParentVUE
2. Seleccione la inscripción en línea (Online Registration) → Athletics (deportes)
3. Cargue lo siguiente:
   - El formulario completado previo a la participación en deportes de escuela secundaria
4. Envíe la solicitud y espere la confirmación de la oficina de deportes escolares.

¿Qué formularios de salud se requieren para asistir a la escuela?

Depende del grado del estudiante, si es nuevo en MCPS y si participa en deportes. A continuación, encontrará los formularios más comúnmente requeridos:

Todos los estudiantes

- Se requiere el Certificado de Vacunación del Departamento de Salud de Maryland al momento de la matrícula y cada vez que el estudiante reciba nuevas vacunas. (Formulario Mdh_896)

Estudiantes de Prekindergarten, kindergarten o 1.er grado

- El Certificado de Prueba de Plomo en la Sangre del Departamento de Salud de Maryland disponible en inglés y en español.
- El Formulario de Requisitos de Salud es obligatorio para todos los estudiantes en programas de Prekindergarten o Head Start. (Formulario MCPS 567-1)

Estudiantes nuevos deben presentar un examen físico y dental.

- Se requiere un examen físico o evaluación de salud para estudiantes nuevos en MCPS. También se debe presentar una versión actualizada de este formulario para estudiantes de sexto grado. (Formulario SR-6, Formulario de evaluación de salud)
- Se recomienda el Formulario de Salud Dental, MCPS 525-17, para estudiantes nuevos.

Estudiantes que participen en deportes escolares de escuela secundaria.

- Los alumnos deben entregar el formulario previo a la participación en deportes de escuela secundaria antes de participar en cualquier deporte escolar.

¿Qué sucede si mi hijo necesita medicamentos o tratamientos durante el horario escolar?

- Debe presentar los formularios específicos de medicamentos y tratamientos en la enfermería de la escuela de su hijo. Estos formularios están disponibles en el sitio web de Servicios de Salud de MCPS: Formularios de salud - MCPS

Para información más detallada y acceso a los formularios de salud, visite www.montgomeryschoolsmd.org/departments/studentservices/mentalhealth/school-health-services

¿Cómo puedo obtener apoyo si mi hijo necesita servicios de educación especial?

Comuníquese con el consejero escolar de su hijo para coordinar una reunión. El consejero iniciará un proceso llamado Programa Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés). Esta reunión ayudará a determinar qué tipo de apoyo necesita su hijo. Para más información sobre educación especial, visite www.montgomeryschoolsmd.org/departments/special-education/common-questions/overview/#overview1.

¿Qué hago si la tecnología de mi hijo no funciona correctamente? ¿O si necesito ayuda con ParentVUE?

Visite montgomery.service-now.com/csm o envíe un correo electrónico a communitytechsupport@mcpsmd.org.

Puede usar esta página para buscar guías, ver videos o recibir ayuda de un asistente virtual. Haga clic en la guía de apoyo para más información.

¿Qué pasa si olvido mi contraseña de Google de MCPS?

MCPS ahora utiliza el **sistema de restablecimiento de contraseña automático (SSPR, por sus siglas en inglés)**:

1. Visite sspr.mcpsmd.org
2. Ingrese su correo electrónico de MCPS (ejemplo: juan.perez@mcpsmd.net)
3. Elija un método de recuperación: correo electrónico, mensaje de texto o preguntas de seguridad.
4. Siga las instrucciones para restablecer su contraseña
5. Si no puede acceder, comuníquese con la escuela de su hijo

¿Qué pasa si un agente de inmigración llega a la escuela?

- Nuestras escuelas son y siempre seguirán siendo lugares seguros donde cada niño, independientemente de su estatus migratorio, es bienvenido, valorado, alentado, validado, respetado y amado.
- Según la ley federal, todos los niños, independientemente de su estatus migratorio o de domicilio, tienen derecho a una educación de K-12, incluyendo servicios de asesoramiento universitario.
- Las escuelas tienen prohibido, sin el consentimiento de los padres, proporcionar información del expediente de un estudiante a los agentes federales de inmigración a menos que tengan una citación judicial.
- Obtenga más información en www.montgomeryschoolsmd.org/departments/deod/immigration-supports/

¿Cómo puedo ayudar a mi hijo si no hablo inglés o si no sé cómo ayudar a mi hijo con sus estudios?

Todos los padres y tutores pueden apoyar el aprendizaje de sus hijos. Puede comunicarse con la escuela de su hijo en cualquier idioma mediante una nota al docente, un mensaje a través de ParentVUE, correo electrónico o una llamada a la escuela.

- Encuentre respuestas a las dudas más frecuentes en cualquier idioma en AskMCPS: www.montgomeryschoolsmd.org/askmcps-faqs/
- Tome talleres gratuitos en la Academia para Padres de MCPS www.montgomeryschoolsmd.org/departments/parentacademy/

¿Cómo obtengo y presento las horas de Aprendizaje Mediante Servicio Estudiantil (SSL)?

El Aprendizaje Mediante Servicio Estudiantil es un requisito estatal de graduación para todos los estudiantes de los grados 6-12. Se necesitan 75 horas para graduarse y se pueden comenzar a acumular en el verano después del 5.º grado.

1. Elija una actividad aprobada en bit.ly/SSLOpportunities.
2. Complete el formulario www.montgomeryschoolsmd.org/departments/forms/pdf/560-51.pdf

¿Puedo cambiar la escuela a la que mi hijo asiste?

Los estudiantes del Condado de Montgomery deben asistir a la escuela de su zona o a la que se indique en su IEP. Si es necesario, las familias pueden solicitar un cambio mediante el proceso Cambio de Asignación Escolar (COSA, por sus siglas en inglés). Ningún cambio está garantizado.

Puede presentar la solicitud a través de ParentVUE. Más información en: www.montgomeryschoolsmd.org/info/transfers/ for more information.

¿Cómo puedo obtener ayuda con las tareas escolares para mi hijo?

Llame, envíe un correo electrónico o escriba una nota al maestro de su hijo para solicitar ayuda. Muchas escuelas ofrecen recursos y apoyo adicional. También puede visitar: www.montgomeryschoolsmd.org/students/homework para encontrar más recursos.

¿Dónde encuentro los menús de almuerzo?

Puede consultar los menús de cada escuela en schools.mealviewer.com/district/MontgomeryCountyPublicSchools.

Puede obtener respuestas a la mayoría de las preguntas en cualquier idioma en **AskMCPS**

Llame a AskMCPS al 240-740-3000, o envíe un correo electrónico a AskMCPS@mcpsmd.org