

AskMCPS

Vous connecter aux autres, les réponses et le soutien dont vous avez besoin.

Questions fréquemment posées et réponses

Comment suivre les progrès scolaires de mon enfant ?

- Inscrivez-vous à ParentVue pour voir les notes, la présence, les cours et les bulletins scolaires de votre enfant. Vous pouvez également vous inscrire à des activités sportives, vous inscrire à l'école et recevoir des messages des professeurs. Accédez à la page www.montgomeryschoolsmd.org/parents/tech-info-support to create your ParentVue account.
- Inscrivez-vous à l'application ParentSquare ParentSquare Sign In) pour cette plateforme de messagerie utilisée pour communiquer entre les écoles, les enseignants, les élèves et les parents de MCPS.

Comment puis-je inscrire mon enfant à l'école ?

- Accédez à la page mcpsmd.org/enroll
- Téléchargez :
  - Vos justificatifs de domicile (bail ou facture de services publics)
  - Votre carnet de vaccination
  - L'acte de naissance ou passeport de l'élève
  - La pièce d'identité avec photo des parents
- Soumettez le formulaire et attendez la confirmation

Comment trouver la ligne de bus de mon enfant ? Qui dois-je contacter si le bus n'arrive pas ?

1. Consultez **l'outil de ligne de Bus MCPS**: www.montgomeryschoolsmd.org/departments/transportation/busroutes/
2. Sélectionnez votre école et recherchez l'arrêt de bus le plus proche de chez vous !
   - Vous obtiendrez :
   - Le numéro de bus
   - L'emplacement de l'arrêt
   - L'heure de prise en charge/dépose
3. Si votre bus n'arrive pas, contactez le Département des Transports au 240-740-6200.

Comment m'inscrire aux sports ?

1. Connectez-vous à ParentVUE
2. Sélectionnez Inscription en ligne → Sports
3. Téléchargez :
   - Formulaire de pré-participation aux sports du lycée rempli
4. Soumettez et attendez la confirmation du Service des sports.

Quels formulaires de santé sont requis pour l'école ?

Ceci dépend du grade scolaire de l'élève, s'il est nouveau à MCPS et s'il participe à des sports. Vous trouverez ci-dessous les formulaires les plus fréquemment requis :

L'ensemble des élèves

- Le certificat de vaccination du Maryland Health est requis lors de l'inscription pour tous les élèves et lorsqu'un élève reçoit de nouveaux vaccins. Mdh_896_form

Pre-K, Kindergarten, ou 1er grade

- Certificat de test de plomb dans le sang du Département de la Santé du Maryland, anglais et espagnol.
- Le formulaire d'exigences en matière de santé est requis pour tous les élèves des programmes de Pre-Kindergarten ou de Head Start. MCPS 567-1

Les nouveaux élèves ont besoin d'un examen physique et dentaire.

- Une évaluation de santé ou un examen physique est requis pour les nouveaux élèves de MCPS. Un formulaire mis à jour doit également être rempli pour les élèves de 6ème grade.. SR-6, Formulaire d'évaluation de la santé
- Un formulaire de santé dentaire, MCPS 525-17 est recommandé pour les nouveaux élèves.

Lycéens participant à un sport

- Les élèves doivent soumettre le formulaire de pré-participation aux sports du lycée avant de participer à tout sport scolaire.

Que faire si mon enfant a besoin de médicaments ou de traitements à l'école ?

- Soumettez les formulaires spécifiques de médicaments et de traitement à la salle de santé de votre école. Ces formulaires sont disponibles sur le site internet des services de santé de MCPS situé ici : Formulaires de santé - MCPS

Pour des informations plus détaillées et pour accéder aux formulaires de santé, visitez www.montgomeryschoolsmd.org/departments/studentservices/mentalhealth/school-health-services

Comment puis-je obtenir de l'aide si mon enfant a besoin de services d'éducation spécialisée ?

Contactez le conseiller scolaire de votre enfant pour organiser une rencontre. Le conseiller entamera un processus appelé réunion du programme d'éducation individualisé (IEP). Cette rencontre permettra de déterminer le soutien dont votre enfant a besoin. Pour en savoir plus sur l'éducation spécialisée, rendez-vous sur www.montgomeryschoolsmd.org/departments/special-education/common-questions/overview/#overview1.

Comment obtenir de l'aide si la technologie de mon enfant ne fonctionne pas correctement ? Ou pour utiliser ParentVue ?

Accédez à la page montgomery.service-now.com/csm ou envoyez un email à communitytechsupport@mcpsmd.org.

Vous pouvez utiliser cette page pour rechercher des guides, des vidéos ou obtenir des réponses à vos questions via un agent virtuel. Veuillez cliquer sur le guide d'assistance pour obtenir des informations supplémentaires.

Que faire si j'oublie mon mot de passe Google MCPS ?

MCPS utilise désormais la réinitialisation de mot de passe en libre-service (SSPR) :

1. Accédez à la page sspr.mcpsmd.org
2. Saisissez votre adresse e-mail MCPS (par exemple, john.doe@mcpsmd.net)
3. Choisissez une méthode de récupération : e-mail, SMS ou questions de sécurité.
4. Suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.
5. Si cela ne fonctionne pas, contactez l'école de votre enfant.

Que se passe-t-il si un agent des services d'immigration vient à l'école ?

- Nos écoles sont toujours des lieux sûrs dans lesquelles chaque enfant, quel que soit son statut en matière d'immigration, est accueilli, valorisé, affirmé, validé, respecté et aimé.
- En vertu de la loi fédérale, tous les enfants, quel que soit leur statut de citoyenneté ou de résidence, ont droit à une éducation du Kindergarten au 12ème grade, y compris à des services d'orientation pour les études supérieures.
- Il est interdit aux écoles, sans le consentement des parents, de fournir les informations du dossier d'un élève aux agents fédéraux de l'immigration, sauf sur mise en demeure.
- Plus d'informations à la page www.montgomeryschoolsmd.org/departments/deod/immigration-supports/

Comment puis-je aider si je ne parle pas anglais ou ne sais pas comment aider mon enfant à l'école ?

- Tous les parents peuvent soutenir l'éducation de leur enfant. Vous pouvez communiquer avec l'école dans la langue de votre choix en envoyant une note à l'enseignant ou un message via ParentVue, par e-mail ou en appelant l'école.
- Vous pouvez obtenir des réponses à la plupart des questions dans votre langue sur AskMCPS www.montgomeryschoolsmd.org/askmcps-faqs/
- Suivez des ateliers gratuits à l'Académie des parents de MCPS www.montgomeryschoolsmd.org/departments/parentacademy/

Comment puis-je obtenir et soumettre des heures d'apprentissage du service (SSL) ?

L'apprentissage du service de l'élève est une exigence de l'État pour tous les élèves du 6ème au 12ème grade. Les élèves doivent accumuler 75 heures SSL pour obtenir leur diplôme d'études secondaires et peuvent commencer à accumuler des heures SSL l'été après le 5ème grade.

1. Choisissez une opportunité pré-approuvée sur bit.ly/SSLOpportunities.
2. Replissez ce formulaire www.montgomeryschoolsmd.org/departments/forms/pdf/560-51.pdf

Puis-je changer l'école où évolue mon enfant ?

Les élèves de Montgomery County doivent fréquenter leur école de secteur ou celle indiquée pour leur programme d'éducation individualisé (IEP). Si nécessaire, les familles peuvent demander une autre école par une demande de changement d'affectation scolaire (COSA). Aucun changement d'école n'est garanti.

Vous pouvez demander un transfert dans ParentVue : www.montgomeryschoolsmd.org/info/transfers/ for more information.

Comment obtenir de l'aide pour les devoirs ?

Appelez, envoyez un e-mail ou écrivez à l'enseignant de votre enfant pour demander de l'aide. De nombreuses écoles disposent de ressources et de soutien. Visitez également www.montgomeryschoolsmd.org/students/homework.

Où puis-je trouver les menus du midi ?

Vous pouvez trouver les menus de chaque école sur schools.mealviewer.com/district/MontgomeryCountyPublicSchools.

Obtenez des réponses dans votre langue sur

www.montgomeryschoolsmd.org/askmcps-faqs

Contactez MCPS au 240-740-3000
envoyez un courriel à AskMCPS@mcpsmd.org