

### PIRC Newsletter Article

## **Parents as Essential Partners**

### **Maryland's Parent Information Resource Center**

The Maryland Parental Information Resource Center (PIRC) launched a new website aimed at giving parents and educators the tools they need to boost family engagement and achievement for all of Maryland's students.

The user-friendly website is aimed at getting parents, parent advocates, community members, teachers, principals, and other administrators working together for the benefit of the state's children. Ultimately, the website will be translated entirely into Spanish.

The Maryland PIRC offers a bilingual (English and Spanish), toll-free Parent Hotline. Parents, educators, and parent advocates can access the toll free hotline at 1-877-MD-PARENTS.

The website has a Frequently Asked Questions section for parents and a question form parents and community members can use to submit questions. Other website features include: lists of resources for parents, parent advocates, and educators; a searchable database of studies, reports, news articles, and training materials; and lists of social service agencies, advocacy groups, and relevant government agencies.

For more information about the parent center and its programs, please see the attached brochure, visit the website, or call the office at 301-657-7742.

### PIRC Artículo del Boletín

## **Los padres de familia son aliados esenciales**

### **Centro de Información y Recursos para Padres en Maryland**

El Centro de Información y Recursos para Padres de Maryland (PIRC) ha lanzado un nuevo sitio con el objetivo de dar a los padres y educadores las herramientas que necesitan para estimular la participación de las familias y alcanzar las metas académicas de todos los estudiantes en Maryland.

El sitio es fácil de navegar y está dirigido a los padres, activistas, miembros de la comunidad, maestros, directores y otros administradores que trabajan juntos para el beneficio de los niños en el estado. El sitio será traducido por completo al español.

El centro PIRC de Maryland ofrece una línea gratis de llamadas bilingües (Inglés y Español). Padres, educadores, activistas pueden tener acceso a la línea de llamadas gratis al 1-877-MD-PARENTS.

El sitio tiene una sección que lista las preguntas hechas frecuentemente y una forma para hacer sus preguntas que puede ser utilizada por los padres y los miembros de la comunidad. También incluye: una lista de recursos para padres, activistas y educadores; una base de datos con estudios, reportes, noticias, artículos y materiales de entrenamiento, agencias de servicios sociales, grupos de apoyo y agencias del gobierno.

Para más información acerca del centro para padres y sus programas, por favor vea el folleto adjunto, visite el sitio en la red, o llame a la oficina al 301-657-7742

### **Complaint Policy Newsletter Article**

Montgomery County Public Schools (MCPS) has a complaint policy that provides parents and community members with a process to register their concerns. The policy is posted in our school's and on the Division of Title I Programs (DTP) and the MCPS website at <http://www.mcps.k12.md.us>

MCPS has a procedure and form for parents and community members to follow when registering a complaint. These procedures can also be found on the DTP and the MCPS website.

### **Artículo del Boletín sobre Política de Quejas**

Las escuelas públicas del Condado de Montgomery (MCPS) tienen una política para registrar quejas que provee a los padres y los miembros de la comunidad con un proceso para registrar sus preocupaciones. El proceso está publicado en los sitios de nuestra escuela, la División de Programas de Título I (DTP) y MCPS en <http://www.mcps.k12.md.us>

MCPS tiene un proceso y formas para los padres y los miembros de la comunidad para darle seguimiento a las quejas registradas. Estos procedimientos también se pueden encontrar en los sitios de DTP y MCPS.