

LAS ESCUELAS PÚBLICAS DEL CONDADO DE MONTGOMERY

DIVISIÓN DE SERVICIOS DE COMIDA Y NUTRICIÓN

Ya Ofrecen



myLunchMoney.com permite que los padres hagan prepagos a la cuenta de la cafetería de sus hijos usando el Internet y una tarjeta de crédito/débito.

¡FACIL!

Matricularse y financiar su cuenta es sencillo y se puede completar por internet.

¡CONVENIENTE!

Una vez su cuenta se establece, usted puede verificar sus saldos, ver las compras del estudiante y financiar su cuenta por computadora.

¡SEGURO!

Su información personal y de tarjeta de pago son protegidas por la seguridad de Internet más avanzada.

¡UNA VEZ!

Con la opción periódica de pago, el dinero siempre estará en la cuenta de su estudiante. Cuando un saldo bajo se alcanza, el dinero se depositará



4 PASOS FÁCILES PARA INSCRIBIRSE

1. Visita a www.myLunchMoney.com y oprima "Inscribirse Ahora."
2. Cree un cuenta usted mismo y sus niños. Usted necesitará la escuela del estudiante, el grado, la fecha del nacimiento, y el numero de identificación del estudiante (no su PIN).
3. Proporcione la información de la tarjeta de crédito o de debito. Nota: Hay una paga de conveniencia para este transacción (\$1.95).
4. Seleccione la opción automática para pagos adelantados, si lo desea.

myLunchMoney.com Preguntas Frecuentes

La mayoría de las familias luchan con sus horarios atareados y es difícil tomar tiempo por la mañana para escribir un cheque, buscar dinero para el almuerzo o revisar el historial y el balance de comidas de su hijo/a. myLunchMoney.com es un servicio nuevo que se ofrece para la conveniencia de familias interesadas. myLunchMoney.com permite que los padres hagan prepagos a la cuenta de la cafetería de sus hijos usando el Internet y una tarjeta de crédito/débito. Al crear una cuenta segura en línea, los padres pueden manejar la cuenta de comidas de sus hijos fácil y convenientemente.

Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Cómo puedo encontrar el número de identificación estudiantil de mi hijo/a?**
El número de identificación estudiantil (estudiante ID #) es un número de 6 dígitos que se usa para identificar a su hijo/a. Se puede encontrar en la tarjeta de calificaciones de su hijo/a, en documentos de inscripción o llamando a la oficina de la escuela. Por favor, no confunda este número con el NIP (número de identificación personal) de 4 dígitos que los niños usan en la fila para comer.
- 2. Después de que haga un pago, ¿cuán rápidamente, estará el dinero disponible en la cuenta de mi hijo/a en la escuela?**
Los prepagos que se hagan a myLunchMoney.com generalmente estarán disponibles en la escuela al *día siguiente*, pero pueden tomar hasta 2 días de clase.
- 3. ¿Hay que pagar alguna cuota para usar este servicio?**
Por cada pago que se haga, hay que pagar una suma de \$1.95. Todas las cuotas aparecen en el momento de pagar. Sin embargo, no se incurre ningún costo al establecer una cuenta o al revisar el historial de gastos de su hijo/a o al recibir una notificación de balance bajo. Division of Food and Nutrition Services y la escuela no reciben ningún ingreso por proveer este servicio. Se facturará \$1.95 cada vez que se haga una transacción de pago. Si tiene varios hijos en la misma escuela y deposita dinero en cada cuenta al mismo tiempo, esto se considera una sola transacción. Si se hacen pagos a cuentas de estudiantes múltiples en diferentes escuelas, estos pagos se consideran transacciones diferentes y serán sujetos al pago de la cuota para cada escuela.
- 4. ¿Me notificarán por correo electrónico cuando el balance de la cuenta de mi hijo/a esté muy bajo?**
Sí, si usted selecciona esta opción en myLunchMoney.com. Bajo la categoría “E-mail Notification” (Notificación por E-mail), usted puede seleccionar una opción mediante la cual le notificarán por correo electrónico cada vez que el balance de su hijo baje por debajo de la cantidad que usted haya especificado al abrir la cuenta.
- 5. ¿Puedo hacer arreglos para depositar fondos automáticamente?**
Usted puede usar la opción “Smart Pay” (pagos automáticos) al abrir la cuenta. Le pedirán que establezca la cantidad de balance bajo así como el monto del pago automático. Cuando la cuenta de su hijo/a llegue a ese balance bajo predeterminado, el pago automático que usted haya seleccionado se depositará en la cuenta de su hijo y se facturará a su tarjeta de crédito/débito.
- 6. ¿Y si mi hijo/a cambia de escuela?**
Cualquier balance que quede en la cuenta de su hijo/a será trasladado a la nueva escuela dentro de 2-3 días. Puede ser que el balance que aparezca sea de cero (0) hasta que se complete la transferencia. Esto podría generar un prepagó “Smart Pay” en myLunchMoney.com si el cliente ha activado esta opción.