

Enquête de satisfaction client

PROGRAMMES DU PREKINDERGARTEN/HEAD START
MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS
Rocking Horse Road Center, 4910 Macon Road, Rockville, Maryland 20852
Téléphone : 240-740-4530 • Fax : 301-230-5401

Enquête

1. Où avez-vous postulé pour vous inscrire au programme Prekindergarten/Head Start de MCPS ?
 - Rocking Horse Road Center
 - Au site de votre communauté (veuillez préciser) : _____
 - École (veuillez préciser) : _____
2. Le lieu d'inscription était pratique. Oui Non
3. Les horaires d'inscription étaient pratiques. Oui Non
4. Le personnel était courtois lors de mon inscription. Oui Non
5. Avant de transmettre ma candidature, je connaissais clairement la liste de documents requis. Oui Non
6. Il m'a été facile d'obtenir la documentation requise. Oui Non
7. Le personnel était courtois lorsque je contactais le bureau par téléphone. Oui Non
8. Combien de temps vous a-t-il fallu pour terminer votre entretien de candidature ? ____Heures ____Min.
9. Ma satisfaction globale à l'égard des services fournis :
 - Très Satisfait
 - Satisfait
 - Insatisfait
 - Très mécontent
10. Comment avez-vous entendu parler du programme Prekindergarten/Head Start de MCPS ?
 - Ami/Bouche à oreille
 - Dépliant : où avez-vous vu ce dépliant ? _____
 - Média (TV, radio, journal) : veuillez préciser _____
 - Personnel du Pre-K/Head Start
 - Personnel d'une autre agence : veuillez préciser _____
 - Courrier
 - Abri de bus : veuillez préciser lequel _____
 - Écran d'information du 311 dans un immeuble du comté
 - Autre : _____
11. Commentaires : _____

12. Souhaitez-vous qu'un superviseur vous contacte ? Oui Non

Votre nom : _____

N° de tél. : ____-____-_____

Nous vous remercions d'avoir pris part à cette enquête.